

## NOUVEAUTÉS DE QLIKVIEW 11

QlikView 11 va plus loin encore en matière de Business Discovery en facilitant le partage d'informations entre les utilisateurs métier, en prenant en charge les déploiements de grande ampleur grâce à une meilleure maniabilité et en offrant une expérience mobile avancée.

Avec QlikView 11, les utilisateurs métier peuvent effectuer des recherches et utiliser des tableaux de bord et des analyses dynamiques à partir de n'importe quel périphérique. Ils peuvent poser des questions et trouver des réponses eux-mêmes ou en groupes et en équipes en élaborant des démarches orientées vers la génération de perspectives ou la prise de décisions. Ils n'ont pas besoin de l'assistance du service informatique pour envoyer une nouvelle requête ou produire un rapport lorsqu'ils ont une nouvelle question. Avec la Business Discovery, le rôle du service informatique est d'implémenter une Business Intelligence (BI) en libre-service en assemblant et en fournissant des données pertinentes tout en garantissant la sécurité, l'évolutivité et les performances.

### LA BUSINESS DISCOVERY COLLABORATIVE

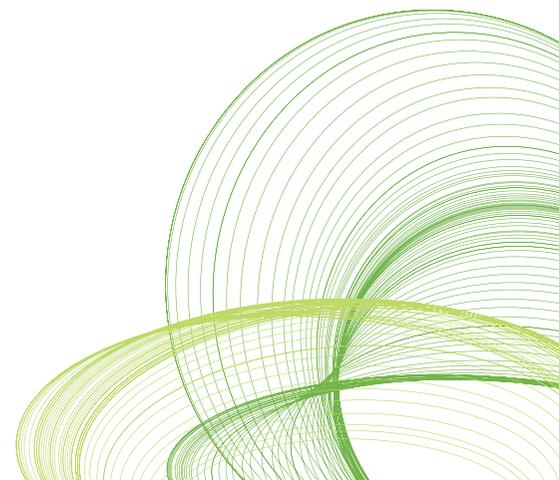
La Business Discovery collaborative permet aux utilisateurs de collaborer pour faire des découvertes. Ils peuvent définir leurs propres questions métier pertinentes et y trouver des réponses au sein de groupes formels ou informels en temps réel ou de façon asynchrone. Cette collaboration leur permet d'explorer les données et de développer des démarches orientées vers la génération de découvertes et de perspectives.

Les nouvelles fonctionnalités de Business Discovery collaborative de QlikView 11 s'appuient sur les fonctionnalités existantes de collaboration de la plate-forme QlikView, notamment les objets collaboratifs, le partage de favoris, l'intégration de Microsoft Office® et le module QlikView Web Parts for Microsoft SharePoint®.

### LES CINQ CARACTÉRISTIQUES DE QLIKVIEW 11

QlikView 11 offre aux utilisateurs métier plusieurs sources de perspectives : les données, les personnes et la localisation. Vous pouvez prendre des décisions « sur le terrain » grâce à la Business Discovery mobile. La Business Discovery collaborative soutient et facilite la prise de décisions collaboratives. L'optimisation de la technologie au cœur de QlikView permet d'améliorer la prise de décisions basées sur les données. Grâce à nos investissements dans les cinq domaines suivants, QlikView est sur la bonne voie pour devenir la référence en matière de Business Discovery :

- La Business Discovery collaborative
- L'analyse comparative
- La Business Discovery mobile
- Une plate-forme d'applications d'analyse rapide
- Une plate-forme d'entreprise



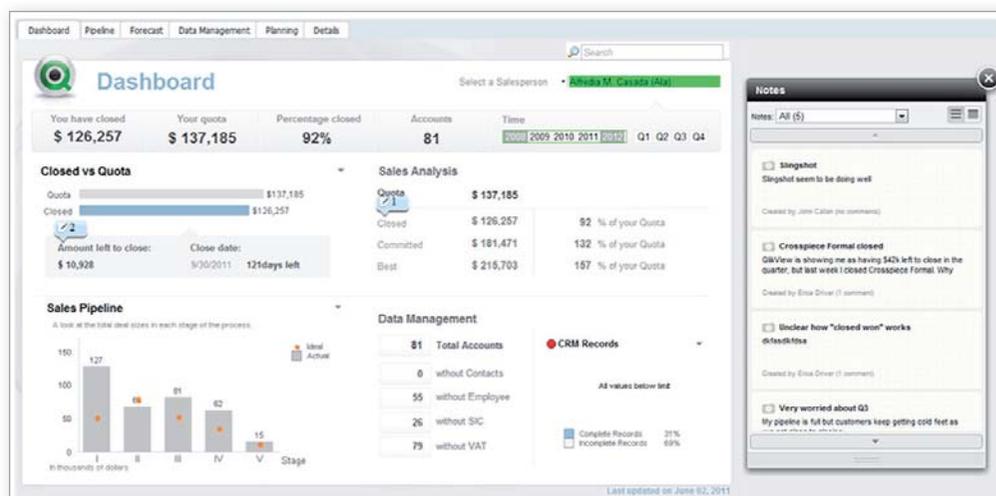
## LES SESSIONS DE COLLABORATION PERMETTENT DE RÉUNIR LES DÉCISIONNAIRES

Les sessions de collaboration améliorent la qualité des décisions métier prises par des collaborateurs travaillant sur des sites différents et par des utilisateurs mobiles travaillant en équipe. Elles facilitent l'analyse des informations et la prise de décisions. Les utilisateurs peuvent modifier un document QlikView en commun et en temps réel, partager des sélections et tester des scénarios ensemble pour optimiser la découverte de perspectives et la résolution des problèmes. Ils peuvent partager des documents QlikView avec d'autres personnes, y compris avec des utilisateurs qui ne possèdent pas de licence QlikView. Ils peuvent inviter d'autres personnes à participer à une session en leur fournissant une URL à usage unique. Chaque participant interagit avec la même application QlikView au même moment pendant la durée de la session sans qu'il soit nécessaire de délivrer manuellement des autorisations de façon successive. Ces sessions de collaboration fonctionnent sur les tablettes, les smartphones, les ordinateurs de bureau et les ordinateurs portables.

## LES ANNOTATIONS PERMETTENT DE GARDER UNE TRACE DU CONTEXTE ET DE L'HISTORIQUE DES DÉCISIONS

Grâce aux annotations, le nouvel objet collaboratif de QlikView 11, les utilisateurs de QlikView peuvent discuter entre eux à propos du contenu de QlikView (voir la figure 1). Un utilisateur peut créer des notes associées à un objet QlikView. Les autres utilisateurs peuvent ensuite ajouter leurs propres commentaires pour créer un fil de discussion. Il est possible de créer des captures d'écran de sélections et de les inclure dans les discussions, ce qui permet aux utilisateurs de revenir à un moment spécifique de l'analyse lors de l'examen des notes et des commentaires. QlikView enregistre l'état de l'objet (les sélections de l'utilisateur), le nom de l'auteur des notes et des commentaires et leurs dates pour conserver un historique des décisions.

**Figure 1 : Annotations improve context and establish a record of how decisions were made**



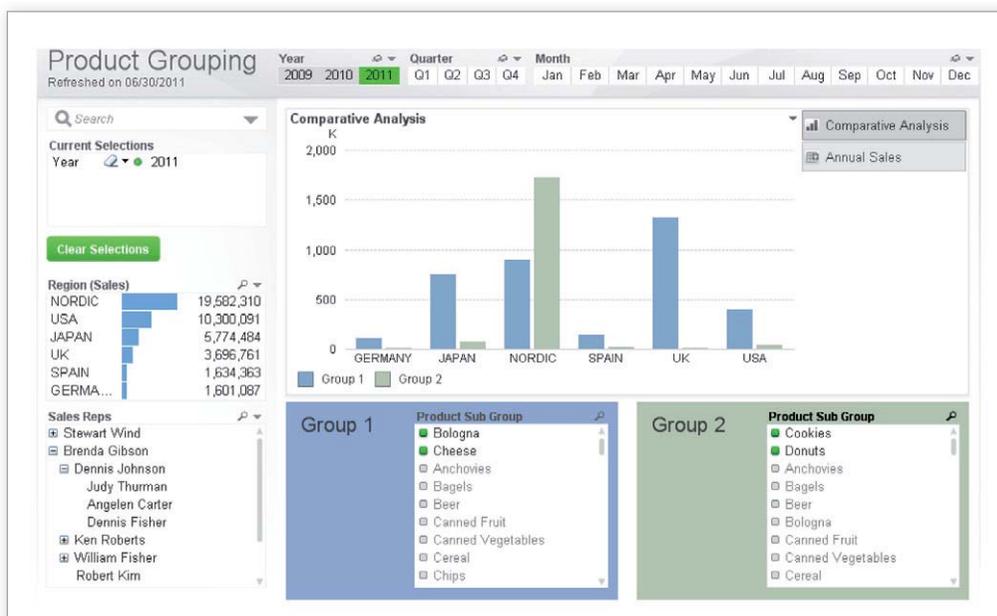
## L'ANALYSE COMPARATIVE

Dans QlikView 11, les possibilités d'analyses associatives ont été encore plus poussées.

### LES ANALYSES COMPARATIVES PERMETTENT DE FAIRE ÉMERGER DES PERSPECTIVES ÉTENDUES

Les utilisateurs métier peuvent rapidement tirer profit de nouvelles perspectives lors de l'analyse d'informations dans QlikView grâce à l'analyse comparative. Ils peuvent désormais facilement comparer et interagir avec différentes vues ou états de sélection de données (voir la figure 2). Cela permet d'identifier plus facilement les tendances, les valeurs extrêmes ou les différences, et de bénéficier de nouvelles perspectives au niveau des modèles d'utilisation, des opportunités et des menaces, ainsi que des performances relatives.

Figure 2 : Derive deeper insight with comparative analysis



## LA BUSINESS DISCOVERY MOBILE

Avec la Business Discovery mobile, les utilisateurs bénéficient d'une meilleure visibilité « sur le terrain » et tirent immédiatement profit de l'avantage qu'ils peuvent avoir en se trouvant à un endroit précis à un moment précis. QlikView pour Mobile permet de bénéficier d'une véritable solution de Business Discovery et des performances complètes de QlikView à partir d'un périphérique mobile

## LA PRISE EN CHARGE DE DIFFÉRENTES PLATES-FORMES DE TABLETTES AMÉLIORE LA CONVIVIALITÉ ET LA RENTABILITÉ

Les entreprises peuvent améliorer la convivialité et la rentabilité associées à leurs investissements dans QlikView en offrant à leurs utilisateurs métier un accès aux applications QlikView à l'aide des navigateurs HTML5 à partir de différentes tablettes. Les utilisateurs bénéficient ainsi de la même expérience utilisateur avec leurs applications QlikView quel que soit le périphérique (tablette, ordinateur portable ou ordinateur de bureau). Les fonctionnalités et le niveau d'interactivité sont identiques et il n'est plus nécessaire d'attendre que les développeurs créent de nouvelles versions des applications pour chaque plate-forme mobile. QlikView 11 permet de bénéficier de toutes les fonctionnalités mobiles des tablettes sous les systèmes Apple iOS, Android et BlackBerry.

## QLIKVIEW 11 SIMPLIFIE L'UTILISATION DES PETITS ÉCRANS TACTILES

L'utilisation de QlikView sur les smartphones équipés de navigateurs HTML5 a été simplifiée. QlikView Server affiche les applications sur les smartphones objet par objet, par ex., un diagramme, un graphique, une liste de sélection ou une carte (voir la figure 3). Les utilisateurs peuvent sélectionner les objets qu'ils souhaitent afficher à partir d'une vue en mosaïque. Pour les périphériques à petit écran tels que l'iPhone et les appareils sous Android, ce mode d'affichage unique permet de fournir une expérience utilisateur plus intuitive sans qu'il soit nécessaire d'adapter les applications.



**Figure 3 : Browser-based support for smartphones makes optimal use of small touch screens**



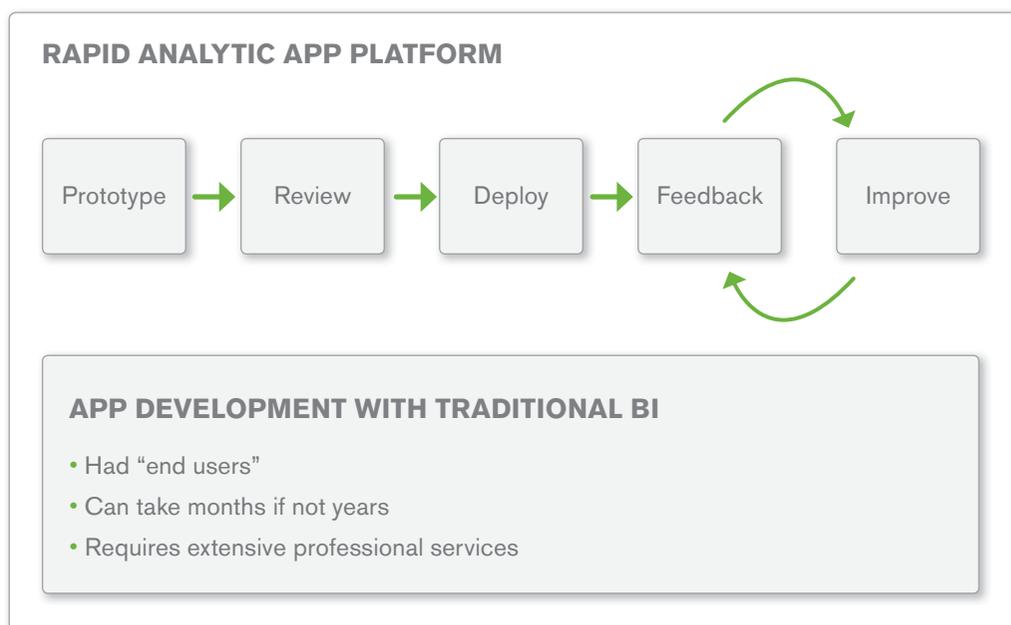
© 2011 QlikTech

## UNE PLATE-FORME D'APPLICATIONS D'ANALYSE RAPIDE

Avec la Business Discovery, il n'y a pas d'utilisateur « final ». Chaque utilisateur est au début de quelque chose et participe à la création d'informations, un processus qui n'est plus extrêmement centralisé et radial. Cette plate-forme d'applications d'analyse aide les utilisateurs à participer rapidement et simplement à la création d'analyses, sans recours permanent au service informatique (voir la figure 4).

QlikView 11 inclut de nouvelles fonctionnalités avancées répondant aux besoins des spécialistes de l'informatique et des développeurs de logiciels tiers, ainsi qu'aux besoins des utilisateurs métier souhaitant créer leurs propres applications d'analyse. Les capacités d'extension et de développement d'applications ont ainsi été améliorées.

**Figure 4 : App development in QlikView is collaborative and iterative**



© 2011 QlikTech

## EXTENSION

QlikView 11 facilite pour les développeurs l'extension de la plate-forme.

### Les extensions de documents permettent d'exécuter du code personnalisé

Les utilisateurs métier équipés de clients de navigateur sous Ajax bénéficient d'une expérience simplifiée et rationalisée lorsqu'ils exploitent des données issues de systèmes d'analyse externes. Ils peuvent interagir avec les données provenant de systèmes d'analyses externes à partir de QlikView sans qu'il soit nécessaire d'accéder à ces systèmes externes en mode déconnecté. Comme les objets d'extension intégrés dans QlikView 10, les extensions de documents sont réutilisables. Une fois qu'elles ont été créées, vous pouvez les réutiliser dans plusieurs documents QlikView.

Les extensions de documents permettent d'exécuter du code personnalisé et d'interagir avec l'API JavaScript/Ajax QlikView. Par exemple, un développeur peut surveiller les modèles d'utilisation d'un document QlikView avec une extension de document connectée à Google Analytics sans générer de diagramme Google Analytics. Il peut également exécuter du code qui n'est pas lié à un objet spécifique ou personnaliser la barre d'outils ou une ligne d'onglets.

## **Le modèle d'objet d'extension QlikView Workbench accélère le développement**

Les développeurs peuvent utiliser QlikView Workbench pour créer des objets d'extension QlikView dans Microsoft Visual Studio® plus rapidement et plus facilement. Le nouveau modèle de projet Visual Studio inclut tous les fichiers requis pour développer un objet d'extension QlikView fonctionnel et le publier sur QlikView Server. Il inclut également :

- Des conseils relatifs à la personnalisation des objets d'extension QlikView
- Une interface utilisateur de création de volet de propriétés personnalisé pour les objets d'extension
- Des fonctionnalités de test d'extensions dans Visual Studio

## **DÉVELOPPEMENT AVANCÉ DES APPLICATIONS**

QlikView 11 inclut de nouvelles fonctionnalités avancées facilitant la création d'applications QlikView par les développeurs et les utilisateurs métier.

## **L'intégration du contrôle des versions simplifie le développement**

Dans le cadre des déploiements de QlikView à grande échelle, les développeurs et les administrateurs peuvent améliorer l'efficacité du développement d'applications en accédant à un système centralisé de gestion du code source, tel que Microsoft Team Foundation Server, et en l'utilisant directement à partir de QlikView Desktop. À l'aide d'une nouvelle option dans le menu Fichier, les développeurs QlikView connectent les documents QlikView au système de gestion du code source. Ce système fournit alors des informations sur le suivi des modifications et des annulations. Il permet également de fusionner les modifications apportées par différents développeurs. Tous les éléments des documents QlikView (script, propriétés et définitions d'objet d'interface utilisateur) sont stockés séparément, y compris le suivi de leurs modifications.

## **L'amélioration des boîtes de dialogue Ajax simplifie la création d'objets QlikView**

La création d'objets QlikView (par exemple, un diagramme, un graphique, une liste de sélection, etc.) dans un client de navigateur Ajax est encore plus simple qu'avant en particulier pour les utilisateurs non spécialistes. Les développeurs et les utilisateurs métier de QlikView peuvent désormais créer des objets classiques ou des objets d'extension qui pourront être partagés en tant qu'objets collaboratifs à l'aide des boîtes de dialogue avancées, de glisser-déposer et de manipulations graphiques. QlikView affiche les éléments de menu les plus fréquemment utilisés au niveau supérieur et les autres éléments y sont imbriqués.

## **Le contrôle granulaire des dimensions des diagrammes simplifie la présentation des données**

Le contrôle granulaire des dimensions des diagrammes permet aux développeurs de comparer de façon plus facile et pertinente les dimensions des diagrammes. Ils peuvent afficher plus facilement les valeurs les plus faibles, les premières valeurs, les valeurs les plus élevées, etc. dans un seul diagramme. Dans les anciennes versions de QlikView, il fallait utiliser des macros et des fonctions avancées d'agrégation.

## **Les améliorations apportées aux métadonnées optimisent l'expérience des utilisateurs métier**

Lorsqu'ils créent ou modifient des applications QlikView, les développeurs peuvent ajouter des annotations aux dimensions et aux expressions dans chaque diagramme. L'utilisateur métier bénéficie ainsi d'explications sur le contenu et le contexte des éléments des diagrammes. Par exemple, des commentaires relatifs aux dimensions s'affichent lorsque les utilisateurs survolent l'axe des X dans un diagramme et des commentaires relatifs aux expressions s'affichent lorsqu'ils survolent l'axe des Y. Cette nouveauté améliore les fonctionnalités relatives aux commentaires et aux balises, des éléments introduits par QlikView 10.

## **L'amélioration des options de présentation simplifie la création d'applications QlikView**

QlikView 11 inclut de nouvelles fonctionnalités facilitant la création d'applications QlikView par les développeurs et les utilisateurs métier.

- L'optimisation des objets récipier permet de mieux exploiter les capacités d'affichage à l'écran. Les objets de stockage permettent aux concepteurs de QlikView de présenter plusieurs perspectives d'un ensemble de faits dans un seul objet, ce qui libère de l'espace. Dans QlikView 11, les concepteurs peuvent désormais créer des interfaces utilisateur QlikView plus performantes et conviviales en plaçant plusieurs objets dans un seul onglet affiché dans une grille. Les utilisateurs bénéficient ainsi d'un contexte de visualisation consolidé.
- Les dimensions et les expressions conditionnelles améliorent l'expérience utilisateur. Les développeurs peuvent désormais manipuler des objets QlikView pour offrir un contexte plus précis en fonction des actions, sélections ou profils des utilisateurs, ou encore en fonction des conditions sous-jacentes des données. Les développeurs peuvent définir des conditions basées sur des critères relatifs à l'utilisation de dimensions ou d'expressions dans un diagramme ou des conditions d'utilisation de tableaux.
- L'amélioration de la navigation par onglets facilite la recherche du contenu de QlikView. Dans le client Ajax, nous avons amélioré la navigation entre les feuilles (onglets) au sein

d'un document QlikView. Les utilisateurs peuvent désormais parcourir les onglets pour trouver la feuille dont ils ont besoin ou sélectionner une feuille à partir du menu déroulant. Ils peuvent également ajouter plus facilement des feuilles.

## UNE PLATE-FORME D'ENTREPRISE

Les plates-formes de Business Discovery permettent aux utilisateurs métier de faire émerger des perspectives partout et de tirer profit de la mobilité et d'une expérience basée sur le partage et la collaboration. Toutefois, elles doivent également répondre aux exigences informatiques telles que l'application de mécanismes de sécurité pour protéger les données sensibles, la possibilité de traiter rapidement des données volumineuses et l'intégration d'outils d'administration à la fois performants et intuitifs. QlikView 11 inclut de nouvelles fonctionnalités avancées conçues pour améliorer les performances des déploiements de grande ampleur et pour faciliter la sécurisation et l'administration par les spécialistes de l'informatique.

## AMÉLIORATIONS DES PERFORMANCES

QlikView 11 inclut de nouvelles fonctionnalités avancées qui améliorent les performances système.

### **Les améliorations des performances de Publisher permettent de bénéficier de données encore plus à jour**

QlikView 11 apporte des améliorations importantes au composant QlikView Publisher qui est utilisé pour le rechargement de documents QlikView et la distribution de versions dérivées de QlikView. Nous avons considérablement amélioré les performances des tâches de rechargement, de boucle et de réduction de QlikView Publisher. Les performances de QlikView Publisher sont environ 40 % supérieures dans QlikView 11 par rapport à QlikView 10.

### **Les améliorations apportées à l'équilibrage des charges réduisent la complexité et les coûts**

Un nouvel algorithme complémentaire d'équilibrage des charges des déploiements utilisant QlikView Web Server facilite l'administration des clusters de serveurs QlikView. QlikView Web Server peut désormais acheminer le trafic de différentes façons : au hasard ou en fonction de la mémoire vive (RAM ou Random Access Memory) et des performances de calcul (CPU ou Central Processing Unit). Ces facteurs dépendent les uns des autres. Par exemple, les administrateurs peuvent configurer l'environnement pour faire en sorte que les applications QlikView volumineuses ne soient pas transférées vers un serveur dont l'espace disque est important mais qui est surchargé de calculs.

## **La mise en cluster plus granulaire optimise la libération des ressources de calcul**

Grâce à une mise en cluster plus granulaire, les administrateurs QlikView gérant des déploiements de données volumineuses peuvent réduire la complexité et le coût en optimisant la gestion des ressources. Ils peuvent désormais gérer les nœuds exécutant les documents dans les clusters. Par exemple, ils peuvent affecter des documents QlikView de taille plus importante à des serveurs de taille plus importante et optimiser l'utilisation du matériel de base pour les charges moins importantes.

## **FACILITÉ D'ADMINISTRATION**

QlikView 11 simplifie à de nombreux égards l'administration du système.

### **La console d'administration de QlikView permet aux administrateurs de gagner du temps**

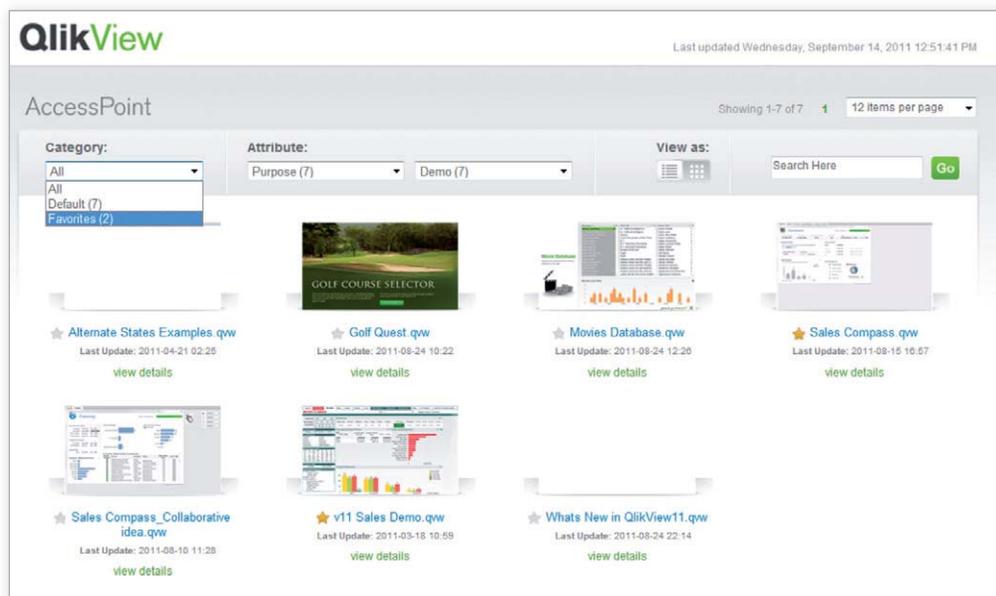
Des tests d'utilisation de l'interface centralisée de la console d'administration de QlikView ont été menés pour améliorer de façon importante sa rapidité et son intuitivité. Nous avons amélioré certains points tels que la recherche et le filtrage des tâches, l'historique d'exécution des tâches sur la page de tâche des statuts, les modèles de tâches, les assistants de création et les notifications d'événements (par exemple, en cas de panne d'un service).

### **La refonte d'AccessPoint améliore le support informatique pour les utilisateurs métier**

AccessPoint est le portail QlikView permettant aux utilisateurs de trouver et d'accéder aux applications QlikView pour lesquelles ils disposent de droits en matière de sécurité. Avec QlikView 11, AccessPoint offre une interface plus soignée et plus conviviale pour accéder aux applications QlikView sur QlikView Server (voir la figure 5). Les nouvelles fonctionnalités avancées incluent un design plus moderne offrant plus de réactivité, la capacité d'attribuer des caractéristiques à des documents pour simplifier leur recherche et leur organisation, des fonctions de recherche et de regroupement en favoris des applications, le tri des applications dans des vues détaillées et l'ajout de descriptions indexables aux documents.



Figure 5 : AccessPoint has a sleek, clean look and feel



© 2011 QlikTech

## L'API DÉDIÉE AUX SERVICES D'ADMINISTRATION DE QLIKVIEW A ÉTÉ AMÉLIORÉE POUR OPTIMISER L'AUTOMATISATION

Grâce aux améliorations apportées à l'API dédiée aux services d'administration de QlikView, les administrateurs peuvent améliorer le niveau d'automatisation de leur environnement QlikView. Cette API permet aux développeurs et aux administrateurs de programmer le service d'administration de QlikView pour personnaliser ou automatiser différents aspects de l'administration de QlikView Server et QlikView Publisher.

QlikView 11 comprend plus de 50 nouveaux appels d'API de services d'administration de QlikView qui prennent en charge l'automatisation d'opérations telles que la gestion des objets collaboratifs, la recherche et la validation des connecteurs de service d'annuaire, et l'importation de tâches. Les autres opérations prises en charge sont l'administration à distance, l'accès aux fichiers journaux, la configuration de licences QlikView Server et QlikView Publisher et l'administration de l'accès aux sections.

## **ADMINISTRATION DE LA SÉCURITÉ**

QlikView 11 comprend de nouvelles fonctionnalités avancées facilitant la sécurisation des environnements QlikView par les administrateurs.

### **L'audit au niveau des documents améliore la précision des audits et diminue les risques**

La gestion des risques et la conformité font partie des priorités lorsque des données métier sensibles entrent en jeu. Les nouveaux paramètres facultatifs de la console d'administration de QlikView permettent aux administrateurs d'effectuer un audit plus performant des interactions des utilisateurs. Ils peuvent améliorer la précision des résultats des audits lorsqu'ils mènent des audits d'usage en effectuant un suivi des accès des utilisateurs aux différents documents et en effectuant cette analyse de façon rétroactive. Les administrateurs peuvent effectuer un audit sur l'usage de QlikView non seulement au niveau du système mais également au niveau des documents.

### **Le contrôle granulaire des téléchargements et des exportations optimise la maniabilité**

Les administrateurs de QlikView peuvent améliorer le niveau de contrôle et de maniabilité en appliquant des privilèges aux téléchargements de documents et aux exportations de données. Ils peuvent désormais attribuer des privilèges aux documents et aux utilisateurs.

## **LA GÉNÉRATION DE COUCHES QVD SIMPLIFIE LA GESTION ET LA SÉCURISATION CENTRALISÉES DES DONNÉES**

L'administration centralisée des données a été simplifiée pour les développeurs et les architectes QlikView. Ils peuvent gérer les données en créant des couches QVD (fichier de données QlikView) à partir d'un emplacement centralisé de QlikView Publisher côté serveur. Les développeurs et les architectes peuvent créer des couches QVD sans gérer de fichier QVW dédié. Ils peuvent désormais créer des couches QVD à l'aide d'un script. S'ils le souhaitent, les administrateurs de QlikView peuvent appliquer une sécurité NTFS (New Technology File System) aux couches QVD à l'aide de ce mécanisme.

Pour plus d'informations sur QlikView 11, visitez le site [www.qlikview.com](http://www.qlikview.com).